



Case
study

Digitale Vertriebsplattform der R+V: Claranet sichert Management und Betrieb

result GmbH

Der Softwarehersteller result mit Sitz auf dem Campus des Insurlab Germany e. V. in Köln ist spezialisiert auf das Design von Dienstleistungsprozessen in Branchen, die durch Dauerschuldverhältnisse gekennzeichnet sind. Kernprodukt ist „4forms“, eine Vertriebsplattform für Finanz- und andere Dienstleistungen, die eine nahtlose Digitalisierung von Vertriebs- und Geschäftsprozessen auf Basis der bestehenden Anwendungslandschaften ermöglicht.

R+V Allgemeine Versicherung AG

Die R+V ist einer der größten Versicherer Deutschlands und gehört zur Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken.



Managed Services:

- 24/7 Managed Application Hosting
- Java Stack
- Höchste Sicherheits- und Compliance-Standards
- Application Performance Management und Debugging

Digitalisierung im Versicherungssektor

Der Softwarehersteller result unterstützt Versicherer bei der digitalen Transformation mit einer speziell auf die Versicherungsbranche zugeschnittenen, sparten- und produktunabhängigen Plattform für den Vertrieb von Finanzdienstleistungen.

4forms ist darauf ausgerichtet, alle Vertriebskanäle bei der Durchführung und Dokumentation von Vertriebs- und Beratungsprozessen rechtskonform zu unterstützen. Unterlagen wie Versicherungsbestätigungen können automatisiert und digital an die Kunden übergeben werden. Zudem lässt sich der Versand weiterer Materialien einleiten.

Cloudbasierte Bereitstellung er- fordert hohe Sicherheitsstandards

Damit ausgelastete interne IT-Ressourcen bei Versicherungsunternehmen nicht zur Hürde für die Nutzung der Plattform werden, plante result die optionale cloudbasierte Bereitstellung über einen geeigneten Managed Application Hostler (MAH), der die Verantwortung für das Management und den performanten, sicheren Betrieb übernehmen sollte.

Erfolgsentscheidend war es für result, einen MAH-Provider ins Boot zu holen, der den in der Versicherungsbranche besonders hohen regulatorischen Vorgaben in den Bereichen Sicherheit, Compliance, Risikomanagement und Datenintegration vollumfänglich gerecht wird und in der Lage ist, die Risiken und die Verantwortung aus der Auftragsdatenverarbeitung zu übernehmen.

Digitale Vertriebsplattform der R+V: Claranet sichert Management und Betrieb

Claranet punktet mit MAH-Plattform und hoher Sicherheitsexpertise

„Claranet gehört zu den wenigen MAH-Providern in Deutschland, die das Incident Management und das Betriebsmanagement in unserem technologischen Stack – nämlich Java – überhaupt leisten können“, sagt Michael Lindemann, Geschäftsführer der cresult GmbH. „Hinzu kommt, dass die Cloud Hosting Services von Claranet den höchsten Standards für Datenschutz, Datensicherheit, Business Continuity Management sowie Qualitätsmanagement entsprechen. Das garantiert uns die einwandfreie prozessuale Abbildung der umfassenden und strengen regulatorischen Vorschriften im Versicherungsbereich.“

Die cresult-Lösung wird auf der Managed-Application-Hosting-Plattform von Claranet gehostet, einer hochskalierbaren Dual-Datacenter-Plattform mit Scale-out-Architektur im Claranet Rechenzentrum in Frankfurt. Ressourcen wie CPU-Leistung oder Arbeitsspeicher können mittels Scale-up und Scale-out flexibel an sich verändernde Bedürfnisse angepasst werden.

“ Das Potenzial cloudbasierter Geschäftsprozesse zur Optimierung der Prozesseffizienz gewinnt für uns als Versicherungsunternehmen immer mehr an Bedeutung. Durch die Zusammenarbeit mit cresult als Entwicklungspartner und Claranet als MAH-Spezialist konnten wir dieses Potenzial nutzbar machen.“

**Dean Allhoff, IT-Business Analyst,
Bereich Facharchitektur und
Anwendungscoordination, R+V**

Weitere Leistungsmerkmale sind ein umfassendes 24/7 Monitoringsystem mit Systemdokumentation, IT-Infrastructure-Library-Prozessen sowie regelmäßige, vollständige und inkrementelle Backups. Darüber hinaus stellt Claranet einen Rund-um-die-Uhr-Betrieb der Applikationen und der Datenbank sicher und verantwortet die Deployment-Durchführung über drei Umgebungen.

„Die Vielzahl an Zertifizierungen von Claranet, infrastrukturelle Voraussetzungen wie Zugangsbeschränkungen und definierte Freigabeprozesse versetzen uns in die Lage, auch höchsten Sicherheits- und Compliance-Anforderungen, wie sie in der Finanzdienstleistungswirtschaft vorliegen, gerecht zu werden“, führt Michael Lindemann aus.

R+V setzt auf cresult und Claranet

Für die Nutzung der cresult-Lösung im Rahmen eines Full-Service-Modells, sprich für das Management und den Betrieb über Claranet, entschied sich die R+V.

Zum Einsatz kommt bei dem Versicherungsunternehmen eine Individualssoftware-Entwicklung von cresult auf Basis von 4forms für die Versicherung von Kleinstfahrzeugen wie Mofas, E-Scootern, S-Pedelecs und Krankenfahrstühlen. Der gesamte Prozess der Versicherung vom Antrag über die Meldung an das Kraftfahrtbundesamt (KBA) bis zur Ausgabe der Kennzeichen läuft vollkommen digitalisiert.

Vor der Produktivsetzung auf der MAH-Plattform von Claranet erfolgte ein Belastungstest auf der Plattform, um eine ausreichend hohe Performance sicherzustellen. Innerhalb von 100 Minuten wurden 16 000 Neuverträge über die Plattform problemlos abgeschlossen.

„Wir können in den Fachabteilungen die Vorteile der Applikation in Sachen Stärkung der Kundenzentrierung und Prozessoptimierung nutzen, ohne dass unsere interne IT sich um die Sicherstellung der Performance, Updates etc. kümmern muss“, sagt Rainer Grim, zuständig für die Produktentwicklung Kraftfahrt bei der R+V. „Claranet und cresult genießen unser volles Vertrauen, dass die Lösung nicht nur performant, sondern auch datenschutz- und compliance-konform läuft.“